



INICIO

SUSCRÍBASE GRATIS



El Portal de las Ciencias de la Salud • Suscríbese gratis a las Novedades • Leer el último boletín • Recomiende PortalesMedicos.com
 Revista • Casos Clínicos • Artículos • Imágenes • Diapositivas • Últimas Publicaciones • Apuntes • Exámenes • Especialidades
 Noticias • Foros de Debate • Empleo • Enlaces • Congresos • Intercambio de Banners • Foros Gratis • WIS

Temas de Interés General: [Consejos para elegir un seguro médico privado](#)

Suscríbese gratis a las Novedades

Leer el último boletín

Anuncios Google

- [Enfermedades](#)
- [Radio Programas](#)
- [Clínica Murcia](#)
- [Noticias Salud](#)
- [Info Salud](#)

Secciones

» **Agenda Médica**

- Próximos eventos
- Anunciar evento

» **Bolsas de Empleo**

» **Directorio de Enlaces**

- Nuevos enlaces
- Añadir enlace

» **Foros de Debate**

- Últimos Mensajes
- Ver todos los foros

» **Foros Gratis**

- Cree su foro de salud gratis

» **Noticias Médicas**

- Últimas Noticias
- Archivo de Noticias

» **Anuncios Clasificados**

» **Revista:**

- Portada de la Revista
- Últimos trabajos publicados

Publicaciones por Categoría:

- Artículos
- Casos Clínicos
- Diapositivas
- Imágenes
- Apuntes de Medicina
- Apuntes de Enfermería
- Divulgación Médica
- Exámenes
- Cursos de Medicina
- Temas de Interés General

-> -> [PILATES: YOGA DE OCCIDENTE. EL MÉTODO DE ENTRENAMIENTO FÍSICO Y MENTAL.](#)

-> [CONSEJOS PARA ELEGIR UN SEGURO MÉDICO](#)

-> [TEST DE PATERNIDAD: TODO LO QUE USTED DEBE SABER ANTES DE REALIZARLO.](#)

-> [BOTOX: VERDADES Y MENTIRAS DE UNA TERAPIA ANTIENVEJECIMIENTO](#)

INTERCAMBIO DE BANNERS DE MEDICINA Y SALUD

Participe y obtenga difusión gratuita para su web

Noticias de Medicina y Salud

Pulse aquí para recibir las noticias en su buzón de correo

Manténgase informado de las últimas noticias de la actualidad en Salud, Medicina, Enfermería, Farmacia...

• **Anuncios Google:** [Negocio Salud](#) [Portal Salud](#) [Sitio Salud](#) [Salud Honduras](#)

[Leer las Últimas Noticias](#)

[Archivo de Noticias](#)

[Ponga Titulares de Noticias en su Web](#)

Apuntes

Tus apuntes son Kalipedia Vídeos, fotos, artículos, noticias



CigarrilloElectronico

Dejar de Fumar Mas salud sin alquitran
www.micigarrillo.com

Anuncios Google

Anuncios Google

Oposiciones Insalud

Consulta el centro que te interesa para aprobar las oposiciones. Aquí.
www.buscaposiciones.com

CigarrilloElectronico

Dejar de Fumar Mas salud sin alquitran
www.micigarrillo.com

En BCN por sólo 27.29€

Assistència Sanitària: entitat amb 50 anys d'experiència i qualitat.
www.asc.es

Oposiciones Insalud

Buscador Especializado Oposiciones Toda la oferta Aquí.
CanalOposiciones.com/Salud

Gestion Sector Salud

Los cursos de gestión sanitaria que te interesan. Amplia oferta!
cursos.educaguia.com

[Leer las últimas Noticias de Medicina](#)

[Archivo de Noticias de Medicina:](#)

- [Noticias de Medicina de mayo 2008](#)

- [Noticias de Medicina de Abril 2008](#)

- [Noticias de Medicina de Marzo 2008](#)

- [Noticias de Medicina de Febrero 2008](#)

- [Noticias de Medicina de Enero 2008](#)

- [Noticias de Medicina 2007](#)

- [Noticias de Medicina 2006](#)

- [Noticias de Medicina 2005](#)

- [Noticias de Medicina 2004](#)

Barcelona (España)

16 de Junio de 2008

Alfabetización en la Salud: herramienta clave para mejorar la comunicación con el ciudadano.

Se presenta la Red Catalana de Hospitales y Servicios Sanitarios Promotores de la Salud, en el marco de la I Jornada sobre la Alfabetización de la Salud.

La primera Jornada sobre comprensión del entorno sanitario, denominada 'Health Literacy' o Alfabetización de la Salud, tiene como objetivo favorecer un espacio de reflexión y debate sobre el cambio de tendencias en la comunicación con los ciudadanos en el ámbito sanitario en los países industrializados.

El pasado viernes 13 de junio, en el Auditorio CosmoCaixa, tuvo lugar la primera 'Jornada sobre la Alfabetización de la Salud'. Esta Jornada reunió a los responsables de salud de todo el territorio a través de la Red Catalana de Hospitales y Servicios Sanitarios Promotores de la Salud. Además, contó con la presencia de una ponente de excepción, la profesora Rima Rudd, catedrática de la Escuela de Salud Pública de la Universidad de Harvard. La Honorable Sra. Marina Geli, Consellera de Salut de la Generalitat de Catalunya, presidió el cierre de la Jornada.

Health Literacy

El conocimiento y la comprensión de la enfermedad y de su proceso, así como las instrucciones y las informaciones que el equipo sanitario proporciona a su paciente son factores fundamentales en el tratamiento y en la evolución de la enfermedad y en la capacidad del paciente para involucrarse en todo ello. La pregunta es: ¿Esta información se ofrece en el momento óptimo y de la manera adecuada?

Esto es especialmente significativo en las patologías crónicas, en las cuales es fundamental la adhesión de los enfermos al tratamiento, así como el conocimiento sobre cómo actúan los medicamentos y las terapias. Además, este conocimiento es un elemento prioritario en el cálculo de los costes del sistema de atención en el ámbito de la salud. Si el profesional de la salud es capaz de mantener una comunicación fluida y adecuada con su paciente, y éste tiene las herramientas básicas para la comprensión de la información recibida sobre su salud, se pueden evitar visitas innecesarias, desdoblamiento de recursos, mal uso de la medicación, utilizar en exceso los servicios de urgencias, etc., además de comportar una mejora evidente de la relación médico-paciente.

Según los expertos, la Alfabetización en la Salud es la capacidad de obtener, procesar y entender la información básica en el ámbito de la salud y de los servicios necesarios para la toma de decisiones adecuadas. Hay miles de millones de pacientes, en los países desarrollados, que presentan dificultades o limitaciones para atender a sus enfermedades. Este hecho empeora cuando, lejos de pedir ayuda o más información, los pacientes esconden su confusión al propio médico por vergüenza o por sentirse intimidados.

A menudo, los pacientes y los familiares tienen la percepción de que nadie les explica nada, aunque se haya tratado la cuestión con docenas de profesionales - entre sanitarios y administrativos -. Esta mejora de la información necesita una metodología y unas herramientas tanto organizativas como clínicas, y éste es uno de los objetivos de la Jornada. A través de su conferencia, la profesora Rima Rudd, experta en Health Literacy de la Universidad de Harvard, explicó cómo son estas herramientas y metodologías a la vez que aportó sus conclusiones tras escuchar las aportaciones en este campo que los profesionales de los diferentes ámbitos implicados pudieran realizar. La profesora Rima Rudd explica, por ejemplo, que "los profesionales sanitarios asumen, a menudo, un grado de aptitud de los pacientes que no se corresponde con la realidad y, de esta forma, les confían más responsabilidades de las idóneas".

Esta necesaria mejora de la información no se ha de trabajar y garantizar sólo en el plan de la información oral que se ofrece a familiares y a pacientes, sino que también ha de ser comprensible toda la información escrita, desde recomendaciones y documentación administrativa hasta consentimientos por intervenciones y pruebas, además de la navegación por el centro sanitario (señalización, etc.) o el acceso, por ejemplo, a la información a través del teléfono o de las nuevas tecnologías.

En la Jornada compartieron mesa, bajo el título "lecciones para aprender", profesionales procedentes de la universidad, de La Caixa y del Institut Borja

de Bioética. Estas tres aproximaciones, procedentes de mundos tan diferentes, comparten, sin embargo, realidades con sectores similares de la población. En el caso de La Caixa, por ejemplo, los profesionales tienen que aproximar su realidad a los jóvenes familiarizados con las nuevas tecnologías, así como con personas más mayores que no se conectan a internet con tanta frecuencia pero que sí saben manejar un cajero automático. Todas estas experiencias se contrastaron desde una mesa redonda con las "diferentes perspectivas" de los profesionales del sector sanitario: inicialmente, con los resultados de la aplicación de las metodologías de la propia profesora Rima Rudd, a través de la Unidad de investigación en Servicios Sanitarios del IMIM-Hospital del Mar, y, posteriormente, con las aportaciones del gerente de una institución, de los pacientes del Foro Catalán de Pacientes y de los profesionales de la asistencia sanitaria de urgencias.

La presentación de la Red Catalana de Hospitales y Servicios Sanitarios Promotores de la Salud

Esta Health Literacy, o Alfabetización de la Salud, es, conjuntamente con los estándares de la promoción de la salud y el compromiso con la sostenibilidad del planeta, una de las tres líneas de trabajo principal que unen a todos los hospitales de la Red Catalana de Hospitales y Servicios Sanitarios Promotores de la Salud. Esta red, de reciente creación, adherida a la Red Internacional de Promotores de la Salud promovida por la OMS en el año 1992, se presenta en sociedad en el marco de esta Jornada. Inició su trayectoria el pasado mes de septiembre, y de acuerdo con las declaraciones de la OMS, considera la promoción de la salud una parte integral del proceso clínico, educativo, organizativo y de comportamiento. La promoción de esta red responde al cambio que ha supuesto la atención sanitaria. Los hospitales del siglo XXI no tan sólo curan procesos agudos sino que ofrecen una atención integral a los pacientes y participan activamente en la promoción de la salud; es decir, tienen "la capacidad de atender", con el objetivo de alcanzar los ideales que promueve la Carta de Ottawa de 1986: En el siglo XXI, salud para todo el mundo.

La Red Catalana de Hospitales y Servicios Sanitarios Promotores de la Salud, aportan su experiencia y participan en grupos específicos de trabajo dentro de la Red Internacional. El Hospital del Mar (migrant friendly), el Hospital de Sant Joan de Déu (children and adolescents) y el Hospital Universitario Josep Trueta junto con la Escuela Universitaria de Enfermería de Girona participan en los estándares Health Promoting Hospitals (HPH). Además de la Health Literacy y del compromiso con el cuidado del medio ambiente, esta Red Catalana de Hospitales y Servicios Sanitarios Promotores de la Salud presenta una tercera línea de trabajo: los estándares de la red que son voluntarios y complementarios a las actuales normas de certificación de calidad de los hospitales y a cualquier modelo de acreditación.



 [Leer las últimas Noticias](#)

 [Archivo de Noticias](#)

 [¿Quiere mostrar en su web los titulares de las últimas noticias de Medicina y Salud?](#)

 [Suscríbese para recibir las Noticias en su E-mail](#)

 [Si tiene noticias de Medicina y quiere que aparezcan en esta sección, puede enviarlas a nuestra redacción por e-mail para que las publiquemos. **ENVIAR NOTICIA**](#)

 [Noticias por especialidades:](#)

Noticias de Alergología • Noticias de Análisis Clínicos • Noticias de Anatomía Patológica • Noticias de Anestesiología y Reanimación • Noticias de Angiología y Cirugía Vasculat • Noticias de Bioquímica Clínica • Noticias de Cardiología • Noticias de Cirugía Cardiovascular • Noticias de Cirugía General y del Aparato Digestivo • Noticias de Cirugía Maxilofacial • Noticias de Cirugía Pediátrica • Noticias de Cirugía Plástica y Reparadora • Noticias de Cirugía Torácica • Noticias de Cuidados Intensivos • Noticias de Dermatología y Venereología • Noticias de Endocrinología y Nutrición • Noticias de Enfermedades Infecciosas • Noticias de Enfermería • Noticias de Farmacología Clínica • Noticias de Gastroenterología • Noticias de Genética • Noticias de Geriátria y Gerontología • Noticias de Gestión Sanitaria • Noticias de Ginecología y Obstetricia • Noticias de Hematología y Hemoterapia • Noticias de Historia de la Medicina y la Enfermería • Noticias de Inmunología • Noticias de Medicina • Noticias de Medicina Alternativa • Noticias de Medicina del Deporte • Noticias de Medicina Forense y Legal • Noticias de Medicina General y Familiar • Noticias de Medicina Interna • Noticias de Medicina Laboral • Noticias de Medicina Nuclear • Noticias de Medicina Preventiva y Salud Pública • Noticias de Medicina Rural • Noticias de Medicina Tropical • Noticias de Microbiología y Parasitología • Noticias de Nefrología • Noticias de Neumología • Noticias de Neurocirugía • Noticias de Neurología • Noticias de Odontología y Estomatología • Noticias de Oftalmología • Noticias de Oncología • Noticias de Otorrinolaringología • Noticias de Pediatría y Neonatología • Noticias de Psiquiatría • Noticias de Radiodiagnóstico • Noticias de Rehabilitación y Fisioterapia • Noticias de Reumatología • Noticias de Software Médico. Informática Médica • Noticias de Traumatología y Cirugía Ortopédica • Noticias de Urgencias y Emergencias • Noticias de Urología y Andrología

• [Anuncios Google](#)

[Clinica Geriatrica](#)

[Diccionario Salud](#)

[Clinica Barcelona](#)

[Articulos De Salud](#)

[Hospital](#)

Portales por especialidad:

[Alergología](#) • [Análisis Clínicos](#) • [Anestesiología y Reanimación](#) • [Cardiología](#) • [Cirugía Cardiovascular](#) • [Cirugía General y del Aparato Digestivo](#) • [Cirugía Plástica, Estética y Reparadora](#) • [Dermatología y Venereología](#) • [Endocrinología y Nutrición](#) • [Enfermedades Infecciosas](#) • [Farmacología](#) • [Formación en Ciencias de la Salud](#) • [Gastroenterología](#) • [Genética](#) • [Geriátria y Gerontología](#) • [Gestión Sanitaria](#) • [Ginecología y Obstetricia](#) • [Hematología y Hemoterapia](#) • [Nefrología](#) • [Neumología](#) • [Neurología](#) • [Psiquiatría](#)

Anuncios Google



Oposiciones Insalud

Buscador Especializado
Oposiciones Toda la oferta
Aquí.
CanalOposiciones.com/Salud

Dexeus. Salud de la mujer

Ginecología. Embarazo y Parto. Reproducción Asistida.
www.dexeus.com

Gestion Sector Salud

Los cursos de gestión sanitaria que te interesan. Amplia oferta!
cursos.educaguaia.com

Oposiciones Salud.

Buscador Especializado
Oposiciones. SAS, SERMAS, SERGAS, SERVAS...
www.buscamosposiciones.com

Historial clínico online

Tus datos siempre anónimos Gestionado por paciente o cuidador
www.keyose.com